

Összefoglaló szakmai beszámoló
a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési tanácsadóinak
2010. december 1. és 2011. május 31. között végzett munkájáról

Kamaránkkal munkaviszonyban álló szaktanácsadóinkkal szemben jól körülhatárolt elvárások vannak. Kiemelt feladataik az alábbiak voltak a beszámolási időszakban:

- a gyakorlati képzőhelyekkel és az iskolákkal való folyamatos kapcsolattartás,
- a gazdálkodó szervezetekkel szerződést kötött diákok tanulószerveződéseinek gondozása,
- a gyakorlati képzéshez kapcsolódó problémák kezelése, megoldásukban való segítségnyújtás volt.

Munkájukkal természetesen közvetve elősegítették a kamara egyéb irányú tevékenységeinek sikerét is. Az idei évben is közreműködtek a Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőinek lebonyolításában, a döntőre utaztatás szervezésének elősegítésében, részt vettek a Szakma Sztár Fesztiválon, közreműködtek a gyakorlati szintvizsgák előkészítésében, valamint észrevételeikkel, javaslataikkal segítették a regionális koordinátor munkáját, közreműködtek az MKIK kérdőívek kitöltésében.

Statisztikai adatok

Tevékenységük rövid összefoglalása a számok tükrében:

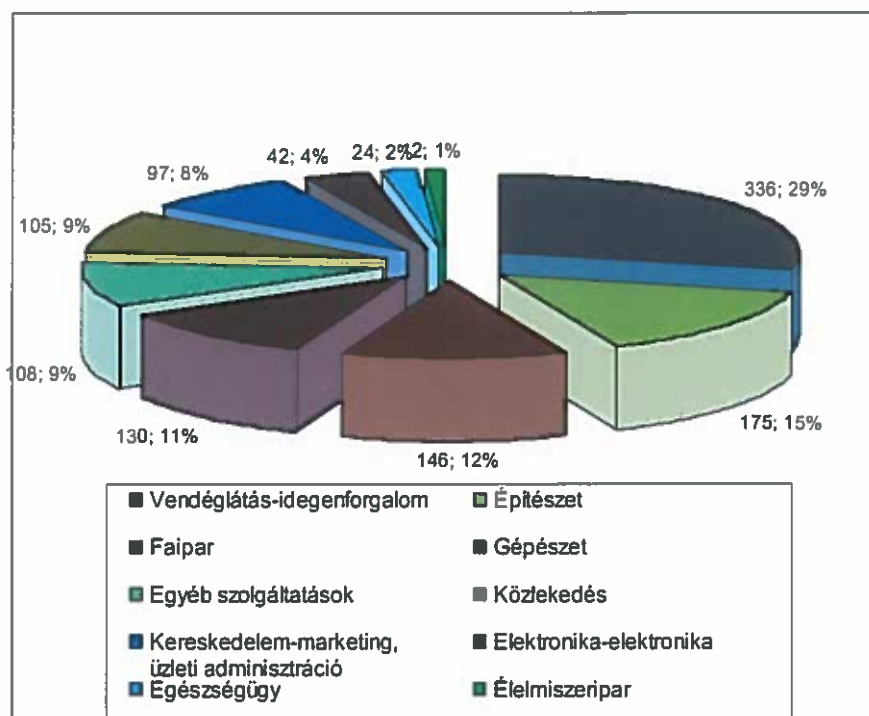
Képzőhely látogatások száma	173
Iskolalátogatások száma	26
Személyes tanácsadások száma képzőhelyen	203
Rendezvényen való részvétel	26
TSZ/HSZ kötési igény bejelentése	8
TSZ/HSZ kötés	88
TSZ/HSZ megszüntetés	142
TSZ/HSZ áthelyezés	1
TSZ/HSZ nyomtatvány befogadása	7
TSZ/HSZ nyomtatvány kiadása	1
Szerződés rögzítés az ISZIIR-ben	13

Szerződés módosítás az ISZIR-ben	15
Tájékoztató anyag összeállítása	1
ISZIR-rel kapcsolatos felhasználói hibák felderítésében való közreműködés	54
Szakmai ismeretanyag bővítése	65
Egyéb	297
Gondozott tanulószerveződések száma (V. 31. állapot)	1175

A tanulószerveződések számának alakulása az utóbbi években jelentős változást nem mutat. (Az utóbbi három évben 1180 és 1250 között mozgott.)

2011. május 31-én 6 megye 20 településének 29 szakképző iskolájának 1175 tanulója rendelkezett tanulószerveződéssel, melyeknek gondozása kamaránk feladatai közé tartozik. A gazdálkodó szervezettel szerződött tanulók jelentős aránya, 94,3 %-a Vas megyei iskolába jár. A maradék 5,7 %-nak 5 dunántúli intézménnyel van tanulói jogviszonya. 22 főnek Veszprém megyében, 19 főnek Zala megyében, 18 főnek Győr-Moson-Sopron megyében, 5 főnek Pest megyében, 3 főnek pedig Fejér megyében található az elméleti képzést lebonyolító iskolája.

A tanulószerveződések szakmacsoportonkénti megoszlását 2011. május 31-i állapotra vonatkozóan az alábbi diagram szemlélteti:



Tanulószerződések megoszlása szakképesítésenként (május 31. állapot)

Szakmacsoport	Szakképesítés	Létszám (fő)	Megoszlás (%)
Egészségügy	Fodrász	79	6,7%
Egyéb szolgáltatások	Fogtechnikus	24	2,0%
	Kozmetikus	29	2,5%
Elektrotechnika-elektronika	Elektronikai technikus	12	1,0%
	Villanyszerelő	30	2,6%
Élelmiszeripar	Húsipari termékgyártó	1	0,1%
	Pék-cukrász	11	0,9%
Építészet	Ács, állványozó	33	2,8%
	Burkoló	35	3,0%
	Festő, mázó és tapétázó	50	4,3%
	Kályhás	2	0,2%
	Kőműves	55	4,7%
Faipar	Bútorasztalos	127	10,8%
	Bútoripari technikus	1	0,1%
	Kárpitos	18	1,5%
Gépészet	Gépi forgácsoló	63	5,4%
	Géplakatos	27	2,3%
	Hegesztő	13	1,1%
	Központi fűtés- és csőhálózat-szerelő (elágazás)	12	1,0%
	Szerkezetlakatos	15	1,3%
Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó (elágazás)	48	4,1%
	Kereskedő	1	0,1%
	Látszerész- és fotócikk-kereskedő	5	0,4%
	Postai ügyintéző	19	1,6%
	Ruházati eladó (elágazás)	24	2,0%
Közlekedés	Autóelektronikai műszerész	14	1,2%
	Autószerelő	20	1,7%
	Autótechnikus (ráépülés)	6	0,5%
	Járműfényező	27	2,3%
	Karosszerialakatos	38	3,2%
Vendéglátás-idegenforgalom	Cukrász	8	0,7%
	Gyorséttermi- és éttelelő (rész-szakképesítés)	2	0,2%
	Pincér	123	10,5%
	Szakács	179	15,2%
	Vendéglős	24	2,0%
	Összesen	1175	100,0%

A táblázatból kiolvasható, hogy a megyei gazdálkodó szervezetek jelentősebb mértékben a szakács, a bűtorasztalos, a fodrász szakképesítésekhez kapcsolódóan képeznek tanulókat.

Az elmúlt időszak tapasztalatai

Az eltelt hat hónap a korábbi évek tapasztalatait erősíti meg. A tanulók gyakorlati képzésének elősegítése szempontjából kiemelt jelentőséggel bírnak a képzőhelyen történt látogatások, ill. a képzéshez kapcsolódó tanácsadások. Mind a bevezető ellenőrzések, mind a tanulószerveződések megkötésének előkészítése szempontjából nagy segítséget jelent az a tájékoztatás, amelyet tanácsadóink „információs csomag” formájában adnak a gazdálkodóknak, ill. a tanulóknak. A tanácsadók látogatásai papír alapon és elektronikusan is egységesen rögzítésre kerültek.

A rendszeres képzőhely látogatásoknak, tanácsadásoknak, a könyvelők tájékoztatásának volt köszönhető, hogy a több éve tanulószerveződéssel képzőknél precízen, pontosan összerendezett, előkészített dokumentációk találhatók. A tanácsadók minden alkalommal személyesen is elbeszélgettek az adott képzőhelyen gyakorlaton lévő diákokkal. Érdeklődtek a kapott juttatásokról, a munkakörülményekről, a képzéssel kapcsolatos tapasztalatokról. Ellenőrizték a haladási napló meglétét, annak tartalmát. A képzés körülményeinek megtekintésén kívül természetesen a gyakorlati oktatást végző szakemberek véleményére is kíváncsiak voltak. Annak ellenére, hogy az előző időszakhoz képest némi javulás figyelhető meg, összességében a visszatérő problémák mindig jelentkeznek. Ezek közül néhány:

- egyre több oktató látja úgy, hogy a tanulók alapvető elméleti ismeretei hiányosak,
- sok tanuló nehezen motiválható, az érdektelenség jellemzi őket,
- kevés az idő a gyakorlati oktatás keretében a hiányosságok pótlására, keveset vannak a tanulók gyakorlaton,
- sok esetben nem szerencsés a gyakorlatok tervezése, az iskoláknak nagyobb gondot kellene erre fordítani. A tömbösített, heti váltásban történő beosztás hatékonyabb, eredményesebb képzést tenne lehetővé,
- a központi programot, a szakmai és vizsgakövetelményeket nehezen értelmezik a gyakorlati oktatók,
- sok esetben nincs közvetlen kapcsolatuk az iskolával (persze példaértékű együttműködés is tapasztalható néhány esetben pl. Rázsó Szakképző Iskola, III. Béla Szakképző iskola),
- nagyon hiányoznak a decentralizált pályázat nyújtotta lehetőségek.

Egyéb tapasztalatok:

A továbbfoglalkoztatás, a saját munkaerő utánpótlás képzése egyre inkább háttérbe szorul. A képzők panaszkodnak, hogy kevesebb a munkájuk, alkalmazottaktól válnak meg, nincs lehetőségük a tanulót tovább foglalkoztatni.

A fodrász képzésben pozitív jelenség, hogy az oktatók rendszeresen bemutatókra, versenyekre viszik a tanulókat.

Több esetben fel kellett hívni a képző figyelmét a pihenőidő betartására.

Javaslatok:

Nyomon követhetőbb lenne a tanulók pénzbeli juttatásának tényleges biztosítása, ha a tanuló bankszámlájára érkezne az összeg. Ez azonban csak akkor válhatna általánossá, ha nem okozna többletkiadást a képzőknek, tehát elszámolható lenne az ehhez kapcsolódó költség.

Az elméleti képzést folytató iskoláknak szorosabb kapcsolatot kellene fenntartani a gyakorlati képzőhellyel. Rendszeres munkakapcsolatra, egyeztetésekre lenne szükség az elméleti és a gyakorlati oktatók között, amely kiterjedne a helyi szakmai programban, valamint a szakmai és vizsgakövetelményekben leírtak feldolgozására is.

Össességében elmondhatjuk, hogy tanácsadóinknak az elmúlt időszakban sikerült jó kapcsolatot kialakítani a munkaerőpiac szereplőivel, a képzőkkel, az iskolákkal, a szülőkkel, s a tanulókkal egyaránt. Sokrétű tanácsadói tevékenységüket személyesen a képzőhelyen, a kamarában, telefonon és e-mailben igyekeztek teljesíteni. A kamarával szembeni elvárások, a kibővült feladatok sikeres megvalósítása érdekében **a jövőben még inkább kiemelten fontossá válik a minőségi munkavégzés, amelyet csak megfelelő szakmai háttérrel fogunk tudni megvalósítani.** Ehhez viszont nélkülözhetetlen a folyamatos önképzés, „házon belüli” és „házon kívüli” tréningeken, műhelymunkákon való aktív részvétel, a tapasztalatok folyamatos átadása, cseréje.

Szombathely, 2011. június 8.


Kiss Sándor

főtitkár




Polgár Zsuzsanna

szakképzési vezető

Összefoglaló szakmai beszámoló

a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési tanácsadóinak 2011. június 1. és 2011. november 30. között végzett munkájáról

A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában a fenti időszakban a tanácsadói hálózat keretében négy egész státuszú tanácsadó és egy szakképzési adminisztrátor heti 20 órában látta el a támogatási szerződésben megfogalmazott feladatokat.

A 2011. augusztus 9-én kelt MPA-KA-NGM-3/2011. számú szerződés egyértelműen körülhatárolja a szakképzési tanácsadókkal szembeni elvárásokat. A szaktanácsadók a beszámolási időszakban az alábbi kiemelt feladatokat végezték munkaviszony, ill. vállalkozói jogviszony keretében:

- a gazdálkodókkal szerződést kötött diákok tanulószervezései gondozása,
- a gyakorlati képzőhelyekkel való folyamatos kapcsolattartás tanácsadás, ill. látogatás formájában,
- az elméleti képzést biztosító intézményekkel való folyamatos kapcsolattartás iskolalátogatások formájában,
- a gyakorlati képzéssel kapcsolatban felmerült problémák kezelése, megoldásukban való közreműködés, segítségnyújtás,
- a pályaeorientáció területén tájékoztatás nyújtása az általános iskolai tanulók, szülei és a pedagógusok számára,
- szakmai rendezvényeken való részvétel, önképzés.

A szakképzés területén kamaránkban az elmúlt egy évben jelentős személyi változások történtek. A szakképzési csoport élére 2011 februárjában új szakképzési vezető került. A tanácsadók száma ugyan nem, de a területi tanácsadói hálózat összetétele többször is változott. Ebben az új munkaerők felvételén kívül tartós betegség is közrejátszott. Popella Szilvia 2011. január 31-től, Györfvári Péter 2011. március 21-től lát el tanácsadói feladatokat. Némethné Szuklits Eszter tartós betegség miatt esett ki a munkából, helyette közel két hónapig Csiszár István került felvételre.

Statisztikai adatok
(időszak: 2011. június 1. – november 30.)

Tevékenyséjük rövid összefoglalása a számok tükrében:

Képzőhely látogatások száma	161
Iskolalátogatások száma	20
Személyes tanácsadások száma képzőhelyen	126
Rendezvényen előadás	4
Rendezvényen való részvétel	16
TSZ/HSZ kötési igény bejelentése	14
TSZ/HSZ kötés	761
TSZ/HSZ megszüntetés	359
TSZ/HSZ nyomtatvány befogadása	74
TSZ/HSZ nyomtatvány kiadása	16
Szakmai ismeretanyag bővítése	60
Egyéb	195
Gondozott tanulószerveződések száma (XI. 30. állapot)	1370

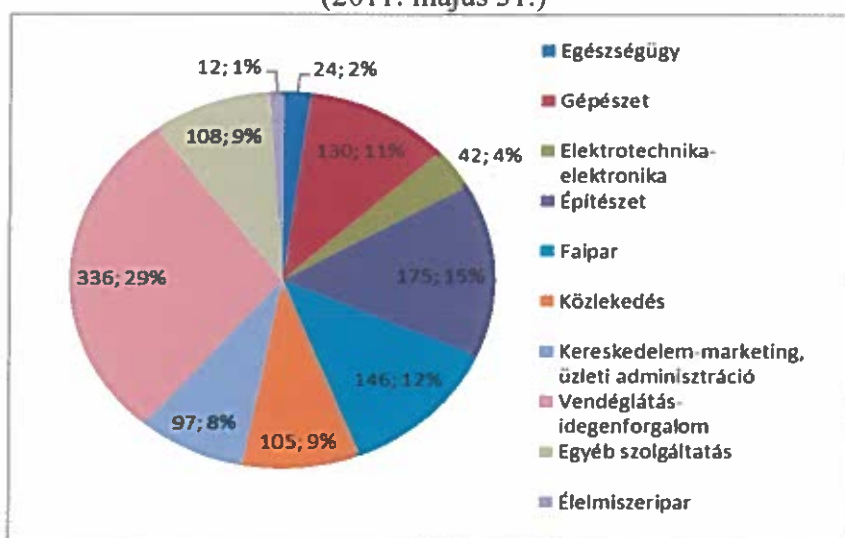
A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara gondozásában lévő tanulószerveződések számának alakulását és szakmacsoportonkénti összetételét az alábbi táblázat szemlélteti:

Szakmacsoport megnevezése		Máj. 31.		Nov. 30.		Változás (%)
száma	megnevezése	fő	%	fő	%	
1	Egészségügy	24	2%	31	2%	29%
5	Gépészet	130	11%	175	13%	35%
6	Elektrotechnika-elektronika	42	4%	70	5%	67%
9	Építészet	175	15%	221	16%	26%
11	Faipar	146	12%	147	11%	1%
13	Közlekedés	105	9%	111	8%	6%
17	Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció	97	8%	105	8%	8%
18	Vendéglátás-idegenforgalom	336	29%	396	29%	18%
19	Egyéb szolgáltatás	108	9%	97	7%	-10%
21	Élelmiszeripar	12	1%	17	1%	42%
	Összesen	1175	100%	1370	100%	17%

1. sz. táblázat

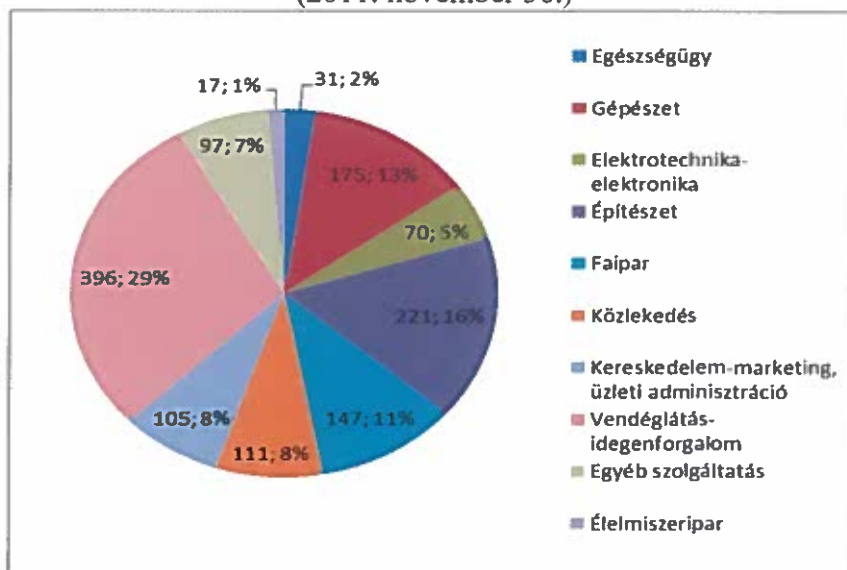
A táblázatból kiolvasható, hogy 2011. május 31-ről 2011. november 30-ra a tanulószerveződések száma 1370-re emelkedett, ez 17 %-os növekedésnek felel meg. A növekedési tendencia az egyéb szolgáltatás kivételével valamennyi érintett szakmacsoportra megfigyelhető. Kiugróan magas az emelkedés (67 %-os) az elektrotechnika-elektronika területén. A gyakorlati képzőhelyen lévő diákok közül a legnagyobb arányt a vendéglátás-idegenforgalom szakmacsoport tanulói képviselik. A közel négyszáz tanuló elsősorban szakács és pincér szakképesítést fog szerezni. A legkisebb arányt az élelmiszer szakmacsoportba tartozó pék-cukrászok jelentik.

A tanulószerveződések szakmacsoportonkénti megoszlása
(2011. május 31.)



1. sz. ábra

A tanulószerveződések szakmacsoportonkénti megoszlása
(2011. november 30.)



2. sz. ábra

A táblázatban látható, hogy bizonyos szakképesítéseknél relatíve ugyan nagymértékű növekedés tapasztalható, de ha a tanulószereződések számát abszolút nagyságban vizsgáljuk, akkor mindössze néhány tanulóról van szó. Ilyen szakképesítések: a húsipari termékgyártó, a kályhás. Jelentős mértékben, 70 %-kal növekedett az autószerelő, 60-60 %-kal a szerkezetlakatos, az élelmiszer- és vegyiárueladó tanulók száma. Az alábbi szakképesítések esetén viszont a tanulószereződések számában csökkenés figyelhető meg: *fodrász, kozmetikus, kárpitos, látszerész- és fotóciikk-kereskedő, ruházati eladó, járműfényező, karosszérialakatos, vendéglős.*

A táblázatból kiolvasható, hogy a megyei gazdálkodó szervezetek jelentősebb mértékben a szakács (16,4 %), a pincér (9,9 %), a bútorasztalos (9,3 %) szakképesítésekben képeznek tanulókat.

2011. november 30-án az 1370 tanulószereződés 6 megye 21 településének 29 szakképző iskolájának tanulóihoz köthető. A gazdálkodó szervezettel szerződött tanulók jelentős aránya, 95,2 %-a Vas megyei iskolába jár. A maradék 4,8 %-nak 5 dunántúli megyében 17 intézménnyel van tanulói jogviszonya. 20 főnek Veszprém megyében, 27 főnek Zala megyében, 14 főnek Győr-Moson-Sopron megyében, 5 főnek Pest megyében, 1 főnek pedig Fejér megyében található az elméleti képzést lebonyolító iskolája.

Az elmúlt időszak tapasztalatai

A tanácsadói munka területén a prioritást az elmúlt időszakban is a képzőhely látogatások és a gyakorlati képzéshez kapcsolódó tanácsadások jelentették. A képzőhelyek tanácsadók közötti felosztásánál a területi elv szerinti felosztás érvényesült. A látogatások során a 2011/12. tanév elején elsősorban az új, valamint az idén akkreditációt kérő képzőhelyek látogatását ütemezték a kollégák. Ezek a szemlék a dokumentumok naprakész vezetésének ellenőrzésén kívül az emelt szintű ellenőrzések előkészítését is szolgálták. A felmerült hiányosságok pótlására valamennyi esetben teljesíthető határidő került kitűzésre, amit a képzők döntő többsége be is tartott. Általánosan megállapítható, hogy a több éves tapasztalattal rendelkező képzők jól összekészített dokumentációval fogadták a kamara munkatársait. Az új képzőhelyeken a bevezető ellenőrzés előtt szinte valamennyi esetben teljes körű tanácsadás történt, a képzők részletes, mindenre kiterjedő dokumentációt kaptak. Ezek a szakmai anyagok segítették őket a jogszabályoknak megfelelő gyakorlati képzés megvalósításában, az NSZFI-hez történő bejelentkezésben. Ennek ellenére esetükben még sok hiányosságot

tapasztaltak a tanácsadók. A látogatások alkalmával éppen ezért a képzésért felelős személyek és gyakorlati oktatók különösen szívesen fogadták a segítséget, az újabb tanácsokat.

A tanácsadók képzőhely látogatásai és tanácsadásai papír alapon és elektronikusan is egységesen rögzítésre kerültek.

A kapcsolattartás során az előző években megfogalmazott, visszatérő problémákkal találkozhattunk az elmúlt időszakban is. Kiemelten:

- Leggyakoribb probléma a szakképzési dokumentumok hiányos vezetése (foglalkozási napló, tanulói munkanapló).
- A képzők szinte szakmától függetlenül keveslik a tanulók képzőhelyen töltött gyakorlati idejét.
- A jelenlegi nehéz gazdasági helyzetben gyakran felmerülő probléma, hogy a gazdálkodók nem tudják határidőben teljesíteni a tanulók felé a pénzbeli juttatásuk kifizetését.
- A sikeresen teljesített félév után gyakran nem történik meg a tanulói juttatások emelése, a minimálbér változását sem veszik gyakran figyelembe a képzők.
- A gyakorlati képzőhelyek vezetői sokszor nem tartják megfelelőnek a tanulók gyakorlatra történő beosztását. Pl. pincér, szakács képzések esetén a hétfői napokra tett gyakorlati órákat, ill. az iskolai osztályösszevonások miatt a különböző évfolyamú tanulók azonos napokon történő jelenlétét.
- Sok esetben jellemző, hogy a tanulók a gazdálkodónál éppen aktuális feladatba kapcsolódnak be és elsősorban nem a szakmai és vizsgakövetelmények, ill. a helyi szakmai program szerint történik a gyakorlati képzésük.
- A sokszor túlzott terjedelmű szakmai programot, valamint a szakmai és vizsgakövetelményeket nehezen értelmezik a gyakorlati képzők.
- A gazdálkodók sok esetben nem tartják elegendőnek, ill. megfelelőnek az iskoláktól kapott információkat.
- Nehézséget okoz a képzőknek a sok-sok változás folyamatos követése, a jogszabályok naprakész ismerete.

Egyéb tapasztalatok:

Az idei tanév elején „dömpingszerűen” zúdult ránk az új képzőhelyek bevezető ellenőrzése. Több iskola nem tájékoztatta kellően az előző tanév végén a gyakorló helyekre kikerülő tanulókat, ezért sokan csak augusztus végén kezdték el a gyakorlati helyeket keresését. Ez egyben azt is jelentette, hogy nagy számban kellett tanácsadást és bevezető ellenőrzést lefolytatni a kamarának a nyár végén, ill. a tanév elején.

Sajnos kevés az idő a szakmai ismeretanyag bővítésére. A tanácsadók igényelnék a folyamatos vagy időközi kapcsolattartást az ország többi tanácsadójával. Ennek érdekében évente legalább egyszer a tanácsadók számára is lehetne találkozót szervezni.

Javaslatok:

A jövőben korábban el kell kezdeni a tanulók számára a gyakorlati képzőhelyek keresését. Ennek érdekében a tanácsadók már a tavaszi időszakban felkeresik a szakképző iskolákat és teljes körű tájékoztatást adnak a szakiskolai tanulóknak a tanulószerveződésekhez és a képzőhelyi gyakorlati képzéshez kapcsolódóan

Az elkövetkezendő időszakban még nagyobb figyelmet kell szentelni a pályaorientációnak. Folytatnunk és erősíteniünk kell azt a sorozatot, amelyet ebben az évben elkezdünk: tájékoztatnunk kell a szakképzés iránt érdeklődő általános iskolai gyerekeket és szülőket, az általános iskolai pedagógusokat az őket érdeklő kérdésekben szülői értekezleteken, osztályfőnöki órákon vagy akár nevelési értekezleteken is.

Összességében elmondható, hogy területi kamaránk tanácsadói hálózata az elmúlt időszakban sikeres, eredményes munkát végzett. A munkaerőpiac szereplőivel, a képzőkkel, az iskolákkal, a szülőkkel, s a tanulókkal kialakított jó kapcsolat egyben kiindulópontja a jövőbeni munkának. **A szakképzés területén dolgozó valamennyi munkatárssal szemben megfogalmazott jelenlegi és jövőbeli elvárás a megfelelő szakmai háttérrel végzett minőségi munka, melyet egységes eljárási rend alapján a gazdaság igényeinek megfelelően kell végezni.**

Szombathely, 2011. december 6.



Polgár Zsuzsanna
Polgár Zsuzsanna
szakképzési vezető

A tanulószereződések szakképesítesenkénti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Szakmacsoport	Szakképesítés	Máj. 31.	Nov. 30.	Megoszlás (%)
Egészségügy	Fogtechnikus	24	31	2,3
Egyéb szolgáltatás	Fodrász	79	76	5,5
	Kozmetikus	29	21	1,5
Elektrotechnika- elektronika	Elektronikai műszerész		9	0,7
	Elektronikai technikus	12	16	1,2
	Mechatronikai technikus	0	4	0,3
	Villanszerelő	30	41	3,0
Élelmiszeripar	Húsipari termékgyártó	1	5	0,4
	Pék-cukrász	11	12	0,9
Építészet	Ács, állványozó	33	42	3,1
	Burkoló	35	46	3,4
	Festő, mázoló és tapetázó	50	60	4,4
	Kályhás	2	4	0,3
	Kőműves	55	68	5,0
	Tetőfedő	0	1	0,1
Faipar	Bútorasztalos	127	128	9,3
	Bútoripari technikus	1	0	0,0
	Épületasztalos	0	4	0,3
	Kárpitos	18	15	1,1
Gépészet	Gépi forgácsoló	63	83	6,1
	Géplakatos	27	35	2,6
	Hegesztő	13	18	1,3
	Központifűtés- és csőhálózat-szerelő	12	15	1,1
	Szerkezetlakatos	15	24	1,8
Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó	48	77	5,6
	Fényképész és fototermék-kereskedő	0	1	0,1
	Kereskedő	1	0	0,0
	Látszerész- és fotócikk-kereskedő	5	4	0,3
	Postai ügyintéző	19	0	0,0
	Ruházati eladó	24	23	1,7
Közlekedés	Autóelektronikai műszerész	14	16	1,2
	Autószerelő	20	34	2,5
	Autótechnikus	6	6	0,4
	Járműfényező	27	19	1,4
	Karosszerialakatos	38	36	2,6
Vendéglátás- idegenforgalom	Cukrász	8	20	1,5
	Gyorséttermi- és étel-eladó	2	0	0,0
	Konyhai kisegítő	0	4	0,3
	Pincér	123	135	9,9
	Szakács	179	225	16,4
	Vendéglős	24	12	0,9
	Összesen	1175	1370	100,0

2. sz. táblázat