

Szakmai beszámoló

a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési tanácsadóinak 2012. december 1. és 2013. november 30. között végzett munkájáról

A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képzési osztályán a tanácsadói hálózat keretében, a fenti időszakban **5 egész státuszú tanácsadó, 3 tanácsadó** rövidebb időszakra szóló **megbízási szerződés alapján és egy szakképzési asszisztens** – szintén rövidebb időszakra szólóan – **heti 20 órában** látta el a támogatási szerződésben meghatározott feladatokat. A tanácsadói hálózatot az alábbi személyi változások érintették ebben az időszakban:

2013 február végén 2 tanácsadó kolléga került felvételre, Nagy Krisztina Donatella és Pilhofferné Szima Zita. 2013. április közepétől június végéig szakképzési asszisztens segítette a tanácsadók munkáját. 2013. július 1-jétől Janzsó Katalin szakképzési asszisztens váltotta Pilhofferné Szima Zita tanácsadót. A kamara szervezeti felépítésében is változás történt 2013 februárjától, többek között vezető szakképzési tanácsadó munkakör került kialakításra, melynek ellátására Vargáné Krug Ágnes tanácsadó kapott megbízást. A belépő új tanácsadó kolléganők munkavégzéséhez, valamint a szükséges szakmai ismeretek elsajátításához a tapasztalt tanácsadók is minden segítséget megadtak.

A 2012. december 30-án aláírt **NFA-KA-NGM-5/2012/TK** számú szerződésnek megfelelően a szakképzési tanácsadók feladatai az alábbiak voltak:

- tanulószerveződések, együttműködési megállapodások kötésének elősegítése, tartalmi és formai ellenőrzése, ellenjegyzése,
- tanulószerveződések, együttműködési megállapodások nyilvántartása, gondozása,
- gyakorlati képzéssel kapcsolatos tanácsadás,
- Internet alapú Szakképzési Integrált Információs rendszer karbantartása,
- gyakorlati képzőhelyek látogatása, segítségnyújtás a képzéssel kapcsolatos problémák megoldásában,
- kapcsolatfelvétel és együttműködés a KLIK képviselőivel,
- együttműködés és személyes kapcsolattartás az elméleti képzést biztosító intézményekkel,
- országos szakmai versenyek lebonyolításában való közreműködés,
- a pályorientációs tevékenységben való közreműködés,
- szakmai rendezvényeken való részvétel, előadás, szakmai ismeretanyag bővítése.

Tanácsadóink egyéb feladatok teljesítésével is segítették a kamara munkáját:

- képzőhely ellenőrzések előkészítési munkálataiban való közreműködés,
- a kamarai tagsággal járó előnyök népszerűsítése képzőhely-látogatások alkalmával,
- részvétel a Szakma Sztár Fesztiválra történő utaztatásban,
- SZKTV eredményesen szereplő diákjainak ünnepi köszöntése,
- potenciális képzőhelyek felkutatása, a gyakorlati képzéshez kapcsolódó jogok, kötelezettségek és lehetőségek ismertetése.

Az elmúlt időszak kiemelt feladatai:

- az összefüggő gyakorlatra kötött együttműködési megállapodásokban érintett gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vétele,
- az OKJ változása miatt szükséges korábbi képzőhelyeink újabb nyilvántartásba vétele,
- a nyilvántartásba vételi eljárások előkészítésében való közreműködés,
- az együttműködési megállapodások tartalmi és formai ellenőrzése, nyilvántartásba vétele,
- a jogszabályi változásokra tekintettel kötelező szakképzési tanácsadói vizsga letétele.

Statisztikai adatok (Időszak: 2012. december 1. – 2013. november 30.)

A tanácsadói hálózat tevékenységének összefoglalása a számok tükrében:

Képzőhely látogatások száma	341
Iskolalátogatások száma	51
Személyes tanácsadások száma képzőhelyen	502
Rendezvényen előadás	5
Rendezvényen való részvétel	61
Gondozott tanulószerveződések száma (XI. 30. állapot)	1664
Hatályos együttműködési megállapodások száma (XI. 30. állapot)	29
Hatályos együttműködési megállapodással érintett tanulók száma (XI. 30.)	86
Hatályos együttműködési megállapodással érintett szervezetek száma (XI. 30.)	26
Hatályos együttműködési megállapodással érintett iskolák száma (XI. 30.)	4
Gondozott tanulószerveződések száma (VI. 30. állapot)	730
Hatályos együttműködési megállapodások száma (VI. 30. állapot)	160
Hatályos együttműködési megállapodással érintett tanulók száma (VI. 30.)	407
Hatályos együttműködési megállapodással érintett szervezetek száma (VI. 30.)	126
Hatályos együttműködési megállapodással érintett iskolák száma (VI. 30.)	25

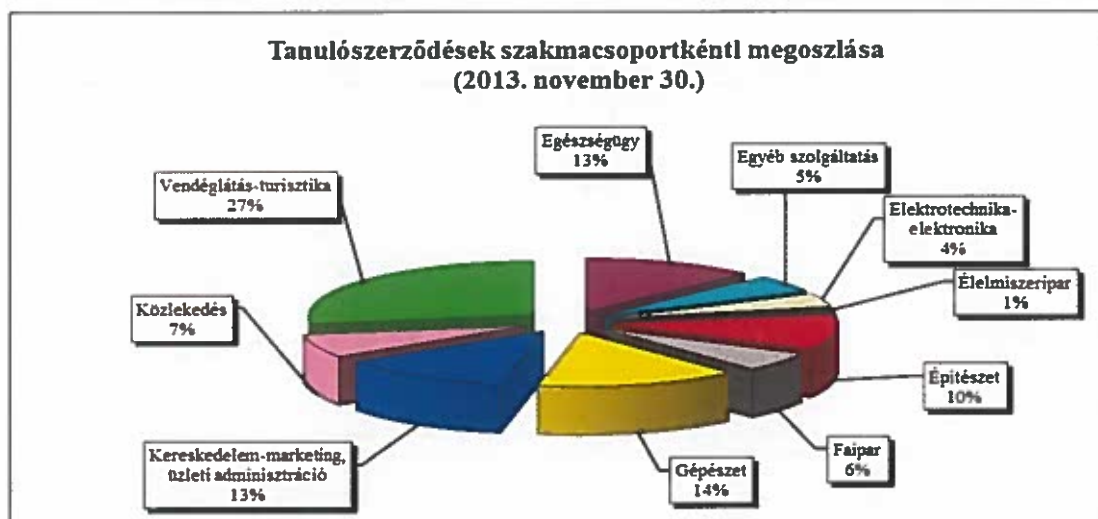
I. sz. táblázat

A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara gondozásában lévő tanulószerveződések számának alakulását és szakmacsoportonkénti összetételét az alábbi táblázat szemlélteti:

Szakmacsoport		2012. nov. 30.		2013. nov. 30.		Változás (%)
száma	megnevezése	fő	%	fő	%	
1	Egészségügy	32	2%	207	12%	+10%
5	Gépészet	195	15%	240	14%	-1%
6	Elektrotechnika-elektronika	56	4%	66	4%	0%
9	Építészet	164	13%	172	10%	-3%
11	Faipar	81	6%	94	6%	0%
13	Közlekedés	89	7%	117	7%	0%
17	Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció	145	11%	208	13%	+2%
18	Vendéglátás-turisztika (korábban: vendéglátás-idegenforgalom)	440	34%	459	28%	-6%
19	Egyéb szolgáltatás	67	5%	86	5%	0%
21	Élelmiszeripar	19	1%	15	1%	0%
	Összesen	1288	100%	1664	100%	+29%

2. sz. táblázat

A fenti táblázat megmutatja, hogy a 2012. november 30-án hatályos 1288 tanulószerveződésszám 2013. november 30-ra 1664-ra változott, ez 29 %-os növekedést jelent. A tanulószerveződéssel rendelkező diákok közül továbbra is a legnagyobb arányt a vendéglátás-turisztika szakmacsoportban tanulók képviselik. Az élelmiszeripar szakmacsoport kivételével valamennyi szakmacsoportban növekedés tapasztalható. Az élelmiszeripar területén bekövetkezett változásnak az oka, hogy 2013. szeptember 1-jétől a pék-cukrász szakképesítés gondozása átkerült a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarához. Jelentős növekedés tapasztalható a kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportban a logisztikai ügyintéző szakképesítés bevonásával. A legnagyobb növekedés az egészségügy szakmacsoportban tapasztalható, melynek oka, hogy 2013 szeptemberétől kezdődően a tanulószerveződések rendszere az egészségügyi szakmacsoportba tartozó szakképesítésekben is bevezetésre került.



1. sz. ábra

A tanulószerveződések szakképesítésenkénti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Szakmacsoport	Szakképesítés	Tanulók száma	Megoszlás	Összesen (fő)
Egészségügy	Általános asszisztens	11	0,66%	207
	Ápoló	10	0,60%	
	Csecsemő- és gyermekápoló	20	1,20%	
	Egészségügyi asszisztens	21	1,26%	
	Fogászati asszisztens	36	2,16%	
	Fogtechnikus	25	1,50%	
	Fogtechnikus gyakornok	9	0,54%	
	Gyakorló ápoló	3	0,18%	
	Gyakorló csecsemő és gyermekápoló	11	0,66%	
	Gyógy- és sportmasször	44	2,64%	
	Gyógymasször	17	1,02%	
Egyéb szolgáltatás	Fényképész és fotótermék-kereskedő	1	0,06%	86
	Fodrász	56	3,37%	
	Gyakorló kozmetikus	13	0,78%	
	Kozmetikus	15	0,90%	
	Látszerész- és fotóciikk-kereskedő	1	0,06%	
Elektrotechnika- elektronika	Elektronikai műszerész	8	0,48%	66
	Elektronikai technikus	12	0,72%	
	Mechatronikai technikus	19	1,14%	
	Villanyszerelő	27	1,62%	
Élelmiszeripar	Pék-cukrász	15	0,90%	15
Építészet	Ács	14	0,84%	172
	Ács, állványozó	23	1,38%	
	Burkoló	12	0,72%	
	Festő, mázoló és tapétázó	60	3,61%	
	Kályhás	1	0,06%	
	Kőműves	39	2,34%	
	Kőműves és hidegburkoló	23	1,38%	
Faipar	Asztalos	7	0,42%	94
	Bútorasztalos	73	4,39%	
	Kárpitos	14	0,84%	
Gépészet	Gépi forgácsoló	113	6,79%	240
	Géplakatos	14	0,84%	
	Hegesztő	29	1,74%	
	Központifűtés- és gázhálózat-rendszerszerelő	4	0,24%	
	Mechatronikai technikus	21	1,26%	
	Szerkezetlakatos	14	0,84%	
	Szerszámkészítő	45	2,70%	
Kereskedelem – marketing, üzleti adminisztráció	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó	136	8,17%	208
	Kereskedő	1	0,06%	
	Logisztikai ügyintéző	44	2,64%	
	Ruházati eladó	27	1,62%	
Közlekedés	Autóelektronikai műszerész	18	1,08%	117
	Autószerelő	47	2,82%	
	Autótechnikus	17	1,02%	
	Járműfényező	9	0,54%	
	Karosszérialakatos	26	1,56%	
Vendéglátás-turisztika (Vendéglátás- idegenforgalom)	Cukrász	21	1,26%	459
	Pincér	151	9,07%	
	Szakács	210	12,62%	
	Vendéglátásszervező-vendéglős	20	1,20%	
	Vendéglős	57	3,43%	
Összesen		1664	100%	

3. sz. táblázat

A táblázatból kiolvasható, hogy az előző évben tapasztaltakhoz hasonlóan, a gyakorlati képzést szervező szervezetek jelentősebb mértékben a szakács (12,62 %), a pincér (9,07 %), és az élelmiszer- és vegyiáru-eladó (8,17 %) szakképesítésekben képeznek tanulókat.

Az elmúlt időszak tapasztalatai

A korábbi időszakhoz képest ismét jelentős mértékben növekedtek a tanácsadók feladatai. Az elsődlegesen teljesítendő feladatok mellett (pl.: gyakorlati képzéshez kapcsolódó tanácsadások, nyilvántartásba vételi eljárások előkészítésében való közreműködés, tanulószerveződések kötésnek elősegítése, ellenőrzése, ellenjegyzése, gondozása, képzőhely-látogatások, iskolalátogatások, szakmai rendezvényeken való részvétel) jelentős mértékben, elsőként a 2012/2013-as tanév összefüggő gyakorlatára kötődő együttműködési megállapodásokkal kapcsolatos feladatok zúdultak a tanácsadó kollégákra. Nem volt szerencsés erre az időszakra ütemezni a kötelező szakképzési tanácsadói vizsgát, bár tanácsadóink valamennyien nagyon jó eredménnyel teljesítették a vizsga követelményeit. A nyári és őszi időszak megnövekedett feladatainak határidőben történő elvégzéséhez nagyban hozzájárult Csorba Éva, Korponay Boglárka és Kelemenné Kolozsi Eszter megbízási szerződés alapján történő munkavégzése, valamint az összes tanácsadó kolléga rendkívüli hozzáállása.

Változás történt a képzőhelyek tanácsadók közötti felosztásának tekintetében is. A korábbi területi elv szerinti elosztást váltotta a szakmacsoportos- illetve szakképesítésenkénti elosztás elve. A változtatást a megnövekedett szakmaiság iránti igény generálta, így egy-egy tanácsadó jobban elmélyülhet az általa gondozott szakképesítésekhez kapcsolódó szakmai ismeretanyagban, szakképzési dokumentumok tartalmában.

A felosztás az alábbiak szerint alakult:

Tanácsadó:	Szakmacsoport:
Horváth Zsanett	Elektrotechnika-elektronika
	Gépészet
	Közlekedés
Janzsó Katalin	Egészségügy
	Egyéb szolgáltatások
	Vendéglátás-turisztika
Nagy Krisztina Donatella	Egyéb szolgáltatások
	Építészet
	Faipar
Némethné Szuklits Eszter	Egészségügy
	Vendéglátás-turisztika
Vargáné Krug Ágnes	Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció
	Vendéglátás-turisztika

4. sz. táblázat

A felosztás természetesen átfedéseket is eredményezett, melynek több oka is volt. A vendéglátás-turisztika szakmacsoporthoz kapcsolódik a legtöbb képzőhelyünk és tanulószerveződésünk, így azt nem bízhattuk egyetlen tanácsadóra, hiszen nagyon aránytalan lett volna az elosztást. A másik szempont – miszerint egy gazdálkodó szervezettel egy tanácsadó tartsa a kapcsolatot – szintén okozott némi szakmacsoportok közötti „átjárást” a tanácsadók között.

Képzőhely-látogatások tapasztalatai:

A képzőhely-látogatások nagyon fontos szerepet játszanak a gyakorlati képzőkkel és a tanulókkal történő kapcsolattartásban. A látogatások alkalmával nem csak a képzéssel kapcsolatos dokumentumok áttekintésére, a hiányosságok feltárására kerül sor, hanem az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában történő segítségnyújtásra, valamint az aktuális változásokról vagy teendőkről történő tájékoztatásra is.

Általánosan felmerülő hiányosságok:

- foglalkozási napló, tanulói munkanapló hiányos vezetése,
- gyakori a juttatás összegének eltérése a tanulószerveződésben rögzítettől,
- a sikeresen teljesített félév után nem történik meg a tanulói juttatások emelése,
- a felelősségbiztosítás megkötésének hiánya,
- előfordul, hogy a gazdálkodók nem tudják határidőben teljesíteni a tanulók felé a pénzügyi juttatásuk kifizetését,
- néhány esetben probléma a kedvezményes étkezési hozzájárulás biztosítása,
- gyakran nem tesznek eleget a gyakorlati képzők az adatváltozás bejelentési kötelezettségüknek (pl.: oktató személyének megváltozása).

Gyakorlati képzők észrevételei:

- szinte valamennyi szakképesítésben keveslik a tanulók képzőhelyen töltött gyakorlati idejét,
- egyre több a gyakorlati napokról történő hiányzás a tanulók körében,
- nehézséget okoz a jogszabályi változások követése,
- többeknek okoz gondot az étkezési hozzájárulás módjának a kiválasztása,
- sok esetben nem elégedettek az iskolától kapott információkkal,
- örömmel fogadják a decentralizált pályázat lehetőségét.

Egyéb tapasztalatok:

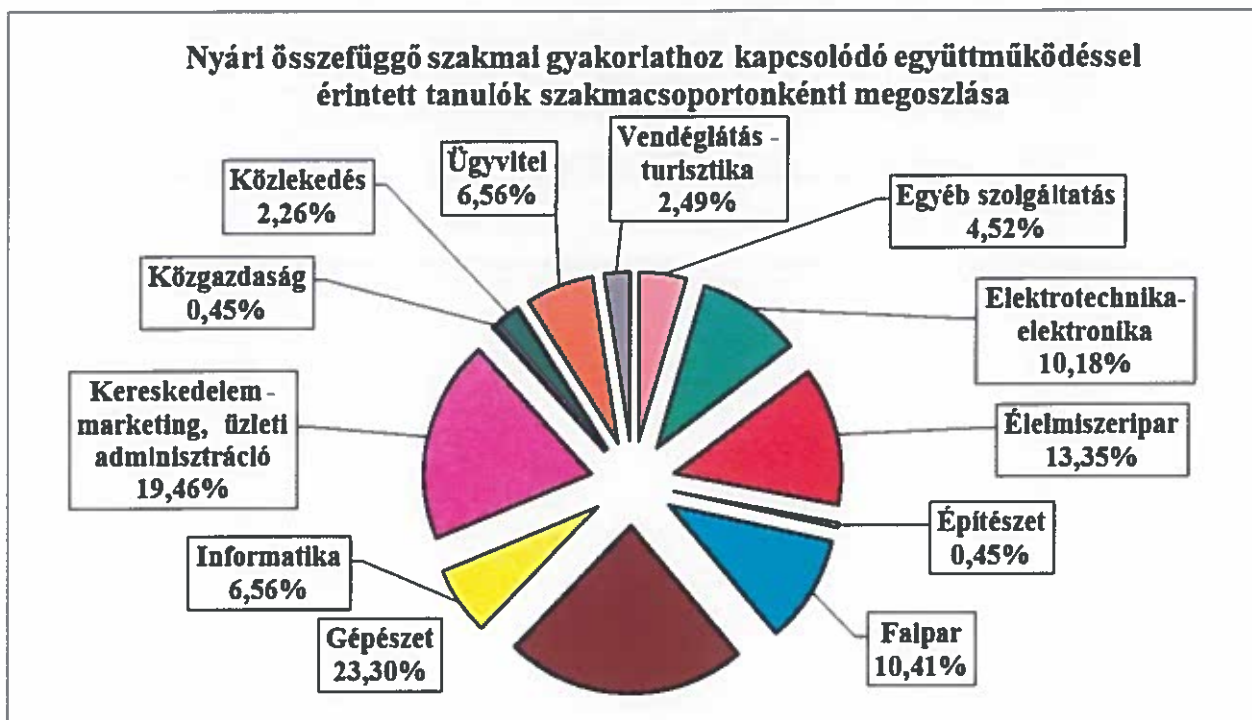
- A 2012/13-es tanévben is sikeresen bonyolítottuk le a SZKTV és OSZTV megyei fordulóját, melynek során 21 szakmában, 147 tanuló versenyeztetésének feltételeit biztosítottuk.

- Tanácsadóink 2013 tavaszán a 10. évfolyamos tanulók szülői értekezletén tájékoztatták a szülőket a tanulószervezésről, a kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről.
- A tanácsadók pályaaorientációs tevékenységük során elkísérték az általános és szakiskolai tanulókat a Szakma Sztár Fesztiválra. A közös utazás időtartamát arra használták fel, hogy a szakiskolai képzésre irányítsák a pályaválasztás előtt álló diákok és tanáraik figyelmét. Az országos szakmai versenyeken eredményesen szereplő tanulókat és felkészítőiket a képzési osztály ünnepi műsorral köszöntötte 2013 májusában.
- 2012/2013-as tanév összefüggő gyakorlatára kötődő együttműködési megállapodásokhoz kapcsolódó tanácsadások alkalmával több gazdálkodó is nehezményezte, hogy pl.: 10 nap kötelezően letöltendő gyakorlat miatt szükséges az eljárás lefolytatása és a képzőhelyé történő minősítés. Tanácsadóink erőfeszítéseinek köszönhetően valósulhatott meg 552 tanuló nyári összefüggő gyakorlata külső gyakorlati képzőhelyen együttműködési megállapodással.

Nyári gyakorlat megvalósításához kapcsolódó EM 2013. május 15. - 2013. augusztus 31. között:

Szakmacsoport	Együttműködéssel érintett gazdálkodók száma	Együttműködéssel érintett tanulók száma	Együttműködéssel érintett iskolák száma
Egyéb szolgáltatás	12	20	1
Elektrotechnika-elektronika	20	45	5
Élelmiszeripar	17	69	3
Építészet	1	2	1
Faipar	14	46	8
Gépészet	34	103	6
Informatika	13	29	5
Kereskedelem – marketing, üzleti adminisztráció	38	86	5
Közgazdaság	2	2	2
Közlekedés	7	10	3
Ügyvitel	12	29	2
Vendéglátás - turisztika (Vendéglátás-idegenforgalom)	61	111	20
Átfedésekkel összesen	231	552	61
Átfedések nélkül összesen	172	552	27

5. sz. táblázat



2. sz. ábra

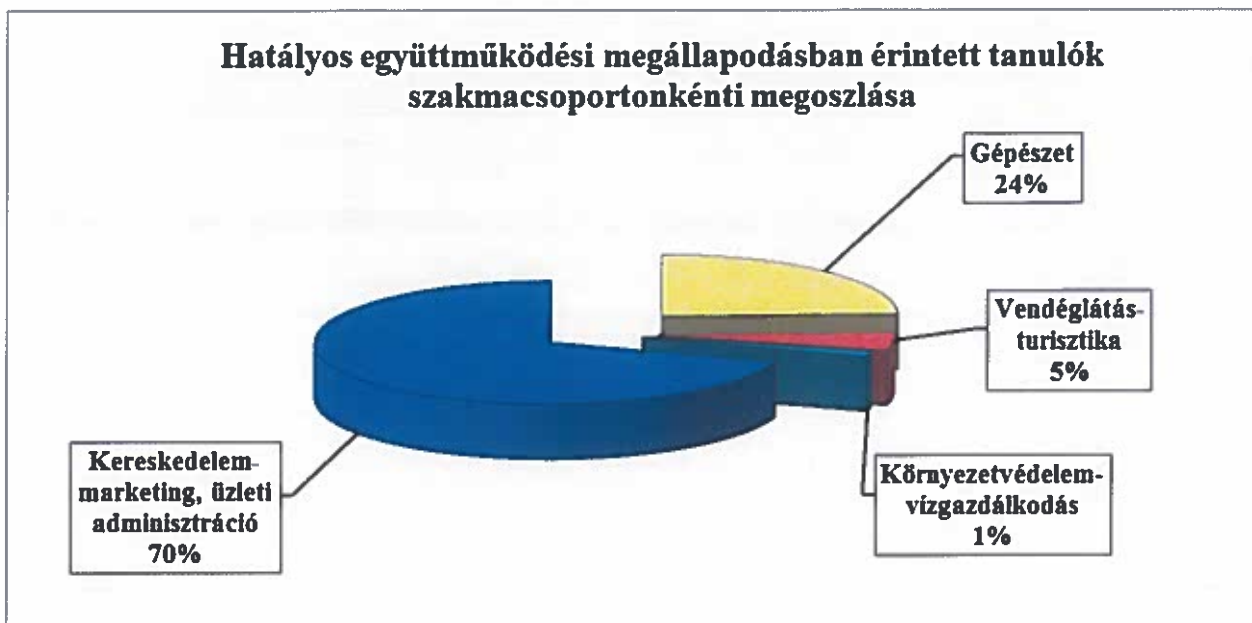
A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az összefüggő gyakorlat tekintetében a gépészet és a kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportban tanuló diákok képviseltették magukat a legnagyobb arányban. Egyes iskolák részéről még mindig érezhető a nehézkes ügyintézés, és a határidők betartásának elmulasztása az együttműködési megállapodások kötésével és elkészítésével kapcsolatban.

- Az évközi együttműködési megállapodásokhoz kapcsolódóan Horváth Zsanett szakképzési tanácsadó végzett kiemelkedő munkát.

2013. november 30-án hatályos együttműködési megállapodások adatai:

Szakmacsoport	Szakképesítés	Együttműködéssel érintett gazdálkodók száma	Együttműködéssel érintett tanulók száma	Együttműködéssel érintett iskolák száma
Gépészet	Géplakatos	1	21	1
Vendéglátás-turisztika (Vendéglátás-idegenforgalom)	Vendéglős	3	4	1
Környezetvédelem-vízgazdálkodás	Természet- és környezetvédelmi technikus	1	1	1
Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció	Logisztikai ügyintéző	24	25	1
	Logisztikai műszaki menedzserasszisztens		35	
Összesen		29	86	4

6. sz. táblázat



3. sz. ábra

A jelenleg hatályos évközi együttműködési megállapodásokban 86 tanuló érintett, akik közül legnagyobb arányban, 70 %-ban a kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportot képviselők vannak.

- Az eladó szakképesítés változásainak, problematikájának megbeszélésére, a bevezető eljárások alkalmával felmerülő kérdések tisztázására szakmai megbeszélést hívtunk össze 2013 augusztusában kamarai és iskolai szakértőink bevonásával Vargáné Krug Ágnes vezető szakképzési tanácsadó koordinálásával.
- Az egészségügyi szakképesítések tanulószerveződéseinek megkötése érdekében az elmúlt időszakban Némethné Szuklits Eszter szakképzési tanácsadó végzett kiemelkedő munkát. A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara együttműködött a Magyar Egészségügyi Szakdolgozók Országos Kamarájával és a szakképzés érintett szereplőivel. Az egészségügyi szakképesítésekkel kapcsolatban a tanulószerveződéses gyakorlati képzésbe hét új képzőhely bevonására került sor.

A Büki Gyógyfürdő Zrt-vel és a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézettel már az első találkozás alkalmával pozitív eredményeket értünk el. A szakképzés résztvevőinek célkitűzései rövid időn belül megvalósultak.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény aggályai a tanulói létszámok és a szakképesítések megismerése után jelentkeztek. A képzési program hibái elsősorban itt kerültek felszínre.

A legtöbb nehézséget a Markusovszky Egyetemi Oktatókórházzal történő egyeztetések során tapasztaltuk. Nem csak a képzések sajátosságai okoztak problémát, hanem a szakképzésre vonatkozó és a költségvetési szervezetek működését, felelősségvállalását szabályozó jogszabályokban rejlő ellentmondások, a finanszírozás bizonytalansági tényezői. A tárgyalások kezdetén rendkívül bizalmatlanok és távolságtartóak voltak. Munkánkat megnehezítette, hogy részükről nehezen születtek

meg a döntések, az intézkedések átfutási ideje hosszúnak bizonyult, miközben a kamarától azonnali végrehajtást, intézkedést vártak el.

Az egészségügyi szakképzés területén lépésről-lépésre kellett kitaposni a járatlan utat a tanulószerveződések megkötése érdekében. Hosszú, szakmailag alátámasztott tárgyalássorozat és a kitartó munka eredményeként az egészségügyi szakképesítések bevonásával, 173-mal nőtt a tanulószerveződések száma.

- Változatlanul tapasztalhattuk, hogy a korábbi tájékoztatók ellenére sok tanulószerveződést kötő diák csak augusztus végén, szeptember elején kezd gyakorlati képzőhelyet keresni.
- Örömmel szolgált, hogy 2013. május 31-én ismét megszervezésre került a „Tanácsadói szakmai nap”. A későbbiekben is szeretnénk a tanácsadók hasonló szakmai rendezvényeken részt venni. Fontosnak tartjuk a személyes találkozást más területi kamarák tanácsadóival, valamint nélkülözhetetlennek véljük a szakmai fejlődés-, a vitás kérdések tisztázása-, és az egységes eljárásrend kialakításának tekintetében.

Javaslatok:

A képzők és az iskolák képviselői egyaránt változatlanul várják az eladó szakképesítés tekintetében a kamara közbenjárását a kialakult helyzet megoldására. Gyakorlati képzőink arról tájékoztatták kamaránkat, hogy amennyiben nem válik megoldhatóvá, hogy a tanulók saját képzőhelyeiken vegyenek részt a gyakorlati képzésben a képzési idő végéig, úgy nem fognak részt venni tanulószerveződéssel tanulók gyakorlati oktatásában, és nem kívánnak élni a jogszabály által lehetőségként felkínált teljesítési megbízott igénybevételeivel szervezett gyakorlati képzéssel. Nem vállalják fel annak felelősségét, hogy a tanulószerveződést a képzés végéig megkötve, kötelezettséget vállaljanak arra, hogy gondoskodnak más gazdálkodó szervezetnél letölthető gyakorlatról. Vas megyében jelenleg kettő szupermarket rendelkezik az eladó szakképesítésben teljes képzésről szóló képzési engedéllyel. A következő tanévben komoly problémával kell szembenéznünk az eladó tanulók elhelyezését illetően. Ennek a problémának az orvoslása égetően sürgős.

Fontosnak tartjuk a pályaorientáció további erősítését, annak érdekében, hogy a tanulókat minél több szakképesítéssel megismertethessük, és a szakmatanulás irányába fordítsuk a figyelmüket.

Ismételten javasoljuk a tanácsadók munkájának megkönnyítése érdekében, hogy a képzőhely látogatások, tanácsadások alapos előkészítése során a munkát hatékonyabbá tenné, ha az ISZIIR-ből közvetlenül lehetne nyomtatni képzőhely látogatási lapot az adott gazdálkodó szervezethez, a hozzá tartozó adatokkal, szakmákkal, tanulószerveződés számokkal évfolyamonként feltöltve. Ezen adatok a helyszínen kerülhetnek egyeztetésre.

A támogatási időszak lezárásaként összességében az idén is megállapíthatjuk, hogy területi kamaránk tanácsadói hálózata ismét sikeres, eredményes munkát végzett, különös tekintettel a tanulószervezetek számának növelésére, az együttműködési megállapodások gondozására, valamint az új szakképzések tanulószervezet rendszerébe történő bevonására.

Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a KLIK képviselőivel, együttműködésünk zavartalan az iskolák képviselőivel, ápoljuk a kapcsolatot a gazdaság szereplőivel, a képzőkkel, a gondviselőkkel, a tanulókkal.

A képzési osztály valamennyi munkatársával szemben továbbra is elvárás a magas színvonalú minőségi munka, a folyamatos önképzés és a szakmai alapokon nyugvó munkavégzés igénye.

Szombathely, 2013. november 30.



Balogh Károly Zsolt

főtitkár



Polgár Zsuzsanna

képzési osztályvezető

